

Datenschutzerklärung

für die Website, den Online-Shop und die Kundenkommunikation von Dachzelt Lorenz Leipzig

Stand: 08. Juli 2026

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist:

Dachzelt Lorenz Leipzig / Dachzelt-Lorenz

Richard Lorenz

Kirschbergstr. 26

04159 Leipzig

Deutschland

Telefon: 0177 1566644

E-Mail: info@dachzeltlorenz.de

Für Datenschutzanfragen können Sie sich auch an office@dachzeltlorenz.de wenden, soweit diese Adresse in der Vertragskommunikation verwendet wird.

2. Geltungsbereich dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung informiert darüber, wie personenbezogene Daten verarbeitet werden, wenn Sie unsere Website www.dachzeltlorenz.de besuchen, unser Kontaktformular nutzen, mit uns per E-Mail oder Telefon kommunizieren, Waren kaufen, eine Mietanfrage stellen, eine Buchung über eine Mietsoftware vornehmen oder sonst mit Dachzelt Lorenz Leipzig in Kontakt treten.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, mit denen Sie direkt oder indirekt identifiziert werden können, zum Beispiel Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Fahrzeugdaten, Bestelldaten, Mietdaten, Zahlungsdaten oder technische Zugriffsdaten.

3. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, wenn hierfür eine gesetzliche Rechtsgrundlage besteht. Je nach Einzelfall verarbeiten wir Daten insbesondere auf folgenden Grundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, wenn Sie uns eine Einwilligung erteilt haben, zum Beispiel für bestimmte Kontaktaufnahmen oder den Einsatz nicht notwendiger Cookies und externer Inhalte.
- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, wenn die Verarbeitung für die Anbahnung oder Durchführung eines Vertrages erforderlich ist, zum Beispiel bei Kauf, Vermietung, Angebotserstellung, Beratung, Montage oder Buchung.
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, wenn wir gesetzlich zur Verarbeitung oder Aufbewahrung verpflichtet sind, insbesondere nach handels- und steuerrechtlichen Vorschriften.
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, wenn wir ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung haben, zum Beispiel an einer sicheren Website, der Bearbeitung von Anfragen, der Kundenverwaltung, der Beweissicherung oder der Abwehr und Durchsetzung von Ansprüchen.

4. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für den jeweiligen Zweck erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen. Vertrags-, Rechnungs- und Buchhaltungsdaten speichern wir in der Regel entsprechend den handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten. Daten aus Anfragen löschen wir, wenn die Anfrage abschliessend bearbeitet wurde und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder berechtigten Interessen an einer weiteren Speicherung bestehen.

5. Ihre Rechte

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Vorschriften insbesondere folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft über die bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten;
- Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten;
- Recht auf Löschung, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder sonstigen Rechtsgründe entgegenstehen;
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung;

- Recht auf Datenübertragbarkeit;
- Recht auf Widerspruch gegen Verarbeitungen auf Grundlage berechtigter Interessen;
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft;
- Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde.

Zuständige Aufsichtsbehörde ist in der Regel die Sächsische Datenschutz- und Transparenzbeauftragte. Informationen und Kontaktmöglichkeiten finden Sie unter www.datenschutz.sachsen.de.

6. Bereitstellung der Website und Server-Logfiles

Beim Besuch unserer Website werden technisch notwendige Daten verarbeitet, damit die Website angezeigt, sicher betrieben und gegen Störungen oder Angriffe geschützt werden kann. Hierzu können insbesondere IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, aufgerufene Seiten, übertragene Datenmenge, Browsertyp, Betriebssystem, Referrer-URL und Statusmeldungen gehören.

Die Verarbeitung erfolgt zur sicheren und funktionsfähigen Bereitstellung der Website auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der stabilen, sicheren und nutzerfreundlichen Bereitstellung unseres Online-Angebots.

7. Hosting, Website-Baukasten und Webshop über Webador

Unsere Website wird mit Webador betrieben. Anbieter ist JouwWeb B.V., Torenallee 20, 5617 BC Eindhoven, Niederlande. Webador stellt insbesondere Website-Baukasten, Hosting, Webshop-Funktionen, Formulare, Warenkorb- und Wunschlistenfunktionen sowie damit verbundene technische Dienste bereit.

Im Rahmen des Betriebs können personenbezogene Daten verarbeitet werden, insbesondere technische Zugriffsdaten, Formulareingaben, Bestell- und Shopdaten, Warenkorb- und Wunschlistendaten sowie Kommunikationsdaten. Die Verarbeitung erfolgt je nach Funktion auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Soweit Webador Daten in unserem Auftrag verarbeitet, erfolgt dies auf Grundlage einer Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO beziehungsweise der von Webador bereitgestellten Verarbeitungsvereinbarung.

8. Cookies, lokale Speicherung und Einwilligungen

Unsere Website kann Cookies oder vergleichbare Technologien einsetzen. Technisch erforderliche Cookies können notwendig sein, um die Website, Warenkorb, Wunschliste, Formulare, Sicherheitseinstellungen oder Spracheinstellungen bereitzustellen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; soweit der Zugriff auf Informationen im Endgerät rechtlich relevant ist, erfolgt dies auf Grundlage der Vorschriften des TDDDG für technisch erforderliche Dienste.

Nicht technisch erforderliche Cookies, externe Medien, Statistik-, Marketing- oder Bewertungsdienste werden nur eingesetzt, soweit hierfür eine wirksame Einwilligung vorliegt. Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, zum Beispiel über die Cookie-Einstellungen der Website oder über Ihre Browsereinstellungen.

9. Kontaktformular, Anfragen, E-Mail und Telefon

Wenn Sie uns über das Kontaktformular, per E-Mail oder telefonisch kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen übermittelten Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage. Dazu können insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Anschrift, Fahrzeugdaten, gewünschte Leistung, Dachzeltmodell, Wunschtermin, Abhol- und Rückgabedatum, Angaben zu Dachträgern sowie Ihre Nachricht gehören.

Die Verarbeitung erfolgt zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder zur Vertragserfüllung nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Soweit die Anfrage nicht unmittelbar auf einen Vertrag gerichtet ist, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Bearbeitung von Anfragen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Soweit Sie ausdrücklich eine Einwilligung erteilen, erfolgt die Verarbeitung zusätzlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

10. Widerrufsformular und Vertragswiderruf

Wenn Sie über unsere Website ein Formular zum Widerruf eines Vertrages nutzen, verarbeiten wir die dort angegebenen Daten, insbesondere Name, E-Mail-Adresse und Nachricht, um den Widerruf zu prüfen und abzuwickeln. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und, soweit gesetzliche Dokumentationspflichten bestehen, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

11. Online-Shop, Warenkorb, Wunschliste und Bestellungen

Wenn Sie Waren über unseren Online-Shop bestellen oder Shopfunktionen wie Warenkorb oder Wunschliste nutzen, verarbeiten wir die für die Bestellung und Abwicklung erforderlichen Daten. Dazu können insbesondere Name, Rechnungs-

und Lieferanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, bestellte Waren, Zahlungsart, Zahlungsstatus, Versanddaten, Rechnungsdaten und Kommunikationsdaten gehören.

Die Verarbeitung erfolgt zur Durchführung des Kaufvertrages nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Warenkorb- und Wunschlistenfunktionen können zudem technisch erforderliche Cookies oder lokale Speicherungen verwenden, damit die jeweilige Funktion bereitgestellt werden kann.

12. Zahlung, Rechnung und Buchhaltung

Zur Zahlungsabwicklung, Rechnungserstellung und Buchhaltung verarbeiten wir Zahlungs-, Rechnungs- und Vertragsdaten. Bei Zahlung per Überweisung erhalten wir insbesondere Name des Kontoinhabers, Verwendungszweck, IBAN-Angaben im Rahmen des Kontoauszugs, Betrag und Zahlungsdatum.

Sofern Zahlungsdienstleister eingesetzt werden, werden die für die Zahlung erforderlichen Daten an den jeweiligen Zahlungsdienstleister übermittelt. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

13. Zahlung mit PayPal

Wenn Sie die Zahlungsart PayPal nutzen, werden die für die Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten an PayPal übermittelt. Anbieter für Kunden in Europa ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg, Luxemburg.

Zu den verarbeiteten Daten können insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Rechnungs- und Lieferanschrift, Zahlungsbetrag, Bestelldaten, Transaktionsdaten, Zahlungsstatus sowie weitere von PayPal zur Zahlungsabwicklung, Betrugsvermeidung, Konfliktklärung und Einhaltung gesetzlicher Pflichten benötigte Daten gehören.

Die Weitergabe an PayPal erfolgt zur Durchführung des Vertrages und zur Zahlungsabwicklung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Soweit wir gesetzlich zur Dokumentation oder Aufbewahrung verpflichtet sind, erfolgt die Verarbeitung zusätzlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. PayPal verarbeitet Daten zudem in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortung. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von PayPal unter www.paypal.com/de/legalhub/paypal/privacy-full.

14. Lieferung, Spedition, Hersteller- und Lieferantenbestellungen

Zur Lieferung von Waren können wir erforderliche Daten an Paketdienste, Speditionen, Lieferanten oder Hersteller übermitteln. Dies betrifft insbesondere Name, Lieferanschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, bestellte Ware und gegebenenfalls Terminabsprachen für Speditionslieferungen.

Die Verarbeitung erfolgt zur Vertragserfüllung nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Soweit wir gesetzlich zur Aufbewahrung verpflichtet sind, erfolgt die Verarbeitung zusätzlich nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

15. Vermietung, Buchung und Mietverwaltung über Rentware

Für die Vermietung von Dachzelten und Zubehoer kann die Buchung und Vertragsabwicklung über die Mietsoftware Rentware erfolgen. Anbieter ist nach den Angaben von Rentware die Betterware Software UG, Ernst-Augustin-Strasse 12, 12489 Berlin.

Im Rahmen der Mietbuchung können insbesondere Name, Kontaktdaten, Anschrift, Mietgegenstand, Mietzeitraum, Fahrzeugdaten, Dachträgerdaten, Zahlungsdaten, Vertragsdaten, Protokolle und Kommunikationsdaten verarbeitet werden. Die Verarbeitung erfolgt zur Anbahnung und Durchführung des Mietvertrages nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO und zur ordnungsgemäßen Organisation unseres Vermietungsgeschäfts auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Soweit Rentware personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeitet, erfolgt dies auf Grundlage eines Vertrages zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO.

16. Beratung, Montage und Fahrzeugdaten

Im Rahmen von Beratung, Verkauf, Vermietung und Montage verarbeiten wir auch fahrzeugbezogene Angaben, zum Beispiel Fahrzeugmarke, Modell, Baujahr, Dachlast, Dachträgersystem, Montagewunsch und technische Besonderheiten. Diese Daten sind erforderlich, um die Eignung von Dachzelt, Dachträger, Dachbox oder Zubehoer einschätzen und die Leistung sachgerecht vorbereiten zu können.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Soweit Daten zur Dokumentation der Montage, zur Beweissicherung oder zur Abwehr und Durchsetzung von Ansprüchen gespeichert werden, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

17. Fotos, Kundenprojekte und Social-Media-Inhalte

Fotos von Kundenfahrzeugen, Montagen oder Reiseprojekten verwenden wir nur, wenn hierfür eine geeignete Rechtsgrundlage besteht, insbesondere Ihre Einwilligung oder eine gesonderte Vereinbarung. Dies gilt besonders für die Veröffentlichung auf Website, Google-Unternehmensprofil, Instagram oder anderen Social-Media-Kanälen.

Die Verarbeitung erfolgt bei Einwilligung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Eine erteilte Einwilligung kann grundsätzlich mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Bereits rechtmässig erfolgte Verarbeitungen bleiben davon unberührt.

18. Kundenbewertungen, Google-Bewertungen und Trustindex

Auf unserer Website können Kundenbewertungen, insbesondere Google-Bewertungen, über ein Bewertungswidget angezeigt werden. Hierfür kann Trustindex eingesetzt werden. Anbieter ist Trustindex Ltd., Lechner Ödön fasor 3, 1095 Budapest, Ungarn.

Beim Laden eines Bewertungswidgets können technische Daten wie IP-Adresse, Browserinformationen, Zeitpunkt des Zugriffs und ggf. Cookie- oder Nutzungsdaten an den Anbieter übermittelt werden. Sofern ein Widget Inhalte von Google oder anderen Drittanbietern nachlädt, können auch diese Anbieter Daten erhalten. Die Anzeige öffentlich abgegebener Bewertungen dient unserem berechtigten Interesse an der Darstellung von Kundenfeedback und Vertrauensbildung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Soweit hierfür nicht notwendige Cookies, externe Inhalte oder vergleichbare Technologien eingesetzt werden, erfolgt die Verarbeitung nur auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

19. Instagram und sonstige externe Links

Unsere Website enthält Links zu externen Angeboten, insbesondere zu unserem Instagram-Profil. Wenn Sie einen solchen Link anklicken, verlassen Sie unsere Website. Für die Datenverarbeitung auf der Zielseite ist der jeweilige Anbieter verantwortlich.

Bei der Nutzung von Instagram können personenbezogene Daten durch Meta Platforms Ireland Limited und gegebenenfalls weitere Unternehmen der Meta-Gruppe verarbeitet werden. Informationen dazu finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Instagram beziehungsweise Meta. Sofern wir Social-Media-Inhalte direkt auf unserer Website einbetten, erfolgt das Laden solcher Inhalte nur auf Grundlage einer Einwilligung, soweit dies rechtlich erforderlich ist.

20. Kommunikation mit Bestandskunden und Werbung

Wir können Kontaktdaten bestehender Kunden verwenden, um vertragsbezogene Informationen, Rückfragen, Servicehinweise oder organisatorische Nachrichten zu versenden. Werbung per E-Mail erfolgt nur, wenn eine gesetzliche Grundlage besteht oder Sie eingewilligt haben. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

21. Weitergabe von Daten

Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nur, wenn dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist, eine gesetzliche Verpflichtung besteht, Sie eingewilligt haben oder ein berechtigtes Interesse besteht. Empfänger können insbesondere Website- und IT-Dienstleister, Mietsoftwareanbieter, Zahlungsdienstleister, Banken, Steuerberater, Versanddienstleister, Speditionen, Hersteller, Lieferanten sowie Behörden im Rahmen gesetzlicher Pflichten sein.

22. Datenübermittlung in Drittstaaten

Eine Verarbeitung personenbezogener Daten ausserhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums erfolgt nur, wenn dies für den jeweiligen Dienst erforderlich ist und die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind. Dies kann insbesondere bei bestimmten externen Diensten, sozialen Netzwerken oder Zahlungsdiensten der Fall sein. Soweit erforderlich, erfolgt eine solche Übermittlung auf Grundlage geeigneter Garantien, zum Beispiel EU-Standardvertragsklauseln, Angemessenheitsbeschlüssen oder Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

23. SSL-/TLS-Verschlüsselung und Datensicherheit

Unsere Website nutzt aus Sicherheitsgründen eine SSL-/TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers mit https beginnt und ein Schloss-Symbol angezeigt wird. Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um personenbezogene Daten gegen Verlust, Missbrauch, unbefugten Zugriff und unbefugte Veränderung zu schützen.

24. Pflicht zur Bereitstellung von Daten

Die Bereitstellung bestimmter personenbezogener Daten ist für Vertragsschluss, Bestellung, Vermietung, Zahlung, Lieferung, Beratung oder Montage erforderlich. Ohne diese Daten können wir die jeweilige Leistung möglicherweise nicht oder nicht vollständig erbringen. Andere Angaben sind freiwillig und werden nur verarbeitet, wenn Sie diese mitteilen oder hierin einwilligen.

25. Automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschliesslich Profiling, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt, findet durch uns nicht statt.

26. Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung anpassen, wenn sich unsere Website, eingesetzte Dienste, rechtliche Anforderungen oder unsere internen Abläufe ändern. Es gilt die jeweils auf der Website veröffentlichte Fassung.